



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Valga Haigla AS  
info@valgahaigla.ee  
Peetri 2  
68206, Valga

26.11.2025 nr 5.1-3/29817-1

## JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

### I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti aktsiaselts Valga Haigla (registrikood 10351752) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (hooldusteenus) osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele.
- 1.3. Järelkontrolli teostamise aeg: 14.11. - 26.11.2025.
- 1.4. Järelkontrolli teostas Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Kadri Plato.
- 1.5. Järelkontrollis kasutatud meetodid: Sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistri (STAR) päring, dokumentide analüüs, vestlus kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötajaga.
- 1.6. Järelkontrolli läbiviimisel osales aktsiaselts Valga Haigla hoolekande osakonna juhataja Irja Sõnum.

### II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

- 2.1. Sotsiaalkindlustusamet (SKA) kontrollis SHS § 21 lõigete 3 ja 4 ning § 22<sup>1</sup> lõikes 6 sätestatud nõuete täitmist (vt 08.07.2025 järelevalve akti nr 5.1-3/18023-1).
- 2.2. Järelkontrolli käigus tuvastati, et aktsiaselts Valga Haigla on kõrvaldanud 08.07.2025 järelevalve akti nr 5.1-3/18023-1 punktides 2.2.-2.4. nimetatud rikkumised.

### III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

- 3.1. SKA algatas 14.11.2025 järelevalve järelkontrolli aktsiaseltsis Valga Haigla. Järelevalvemenetluse algatamise teates nr 5.1-3/18023-2 paluti aktsiaselts Valga Haiglal hiljemalt 20.11.2025 esitada järelevalvemenetlusse viie teenusesaaja hooldusplaanid ning täiendavalt selgitada, milliseid järelevalve aktis nimetatud ettepanekuid ja soovitusi on töös kasutusele võetud.
- 3.2. Aktsiaselts Valga Haigla edastas SKAle järelevalvemenetluseks vajaminevad dokumendid ja selgituse 21.11.2025.

3.3. SKA tuvastas viie hooldusplaani kontrollimisel, et hooldusplaani koostamisel on hinnatud teenusesaajate tervishoiuteenuste vajadust (nt mõõta vererõhku vähemalt üks kord nädalas, jälgida ravimite võtmist ja nahahooldust, allergiate olemasolu) ning hinnangu tervishoiuteenuste vajadusele on andnud meditsiiniõde Julija Püsijainen.

SKA seisukoht: aktsiaselts Valga Haigla on SHS § 21 lõike 3 rikkumise kõrvaldanud.

3.4. SKA tuvastas, et edastatud hooldusplaanides on alaeesmärkide blokis kirjeldatud mõned tegevused konkreetsemalt ja määratletud tegevuste sagedus, mistõttu saab lugeda SHS § 21 lõike 4 nõude täidetuks. SKA soovib aktsiaselts Valga Haiglal jätkuvalt tähelepanu pöörata hooldusplaanide koostamisele (vt [määruse seletuskiri](#), lk 2), millele juhtisime tähelepanu ka järelevalve aktis.

Näiteks, järelkontrolli edastatud H. A. hooldusplaani selgus, et ta vajab ööpäevaringsel hooldusteenusel abi vaid suhtlemisel kaks korda nädalas, kaasamisel mälu treenimise mängudes üks kord nädalas ja võimlemisse kaks korda nädalas. SKA võttis ühendust Tõrva Vallavalitsuse sotsiaaltöötajaga, et selgitada välja H. A. kõrvalabi vajaduse määrast tulenevad toimingud, mis tagavad tema turvalisuse ja toimetuleku hooldusteenuse osutamise ajal ([SHS § 21 lõige 1](#)). Tõrva Vallavalitsuse sotsiaaltöötaja vastusest selgub, et suunatud oli A. H. ööpäevaringsel hooldusteenusele seetõttu, et ta vajab olulisel määral (igal päeval) abi isikuhooldustoimingutes nagu, nt söömisel, hügieenitoimingutes, riietumisel, tualetitoimingutes, liikumisel. Parku H. A. hooldusplaani puuduvad konkreetsed tegevused ja tegevuste sagedus isikuhooldustoimingutes. Aktsiaselts Valga Haigla hooldusplaanides on kliendi arengulugu, mis annab ülevaate tema abivajadusest igapäevaeluga toimetulekul, kuid ainult abivajaduse hindamise tulemused ei anna hooldustöötajale selget ülevaadet milliseid toiminguid ja millal neid teostada tuleb. [SHS § 22 lõige 1](#) kohaselt peab teenuseosutaja tagama personali olemasolu, kelle kvalifikatsioon ja koormus võimaldavad tegevusi ja toiminguid viisil, mis on määratud kindlaks hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis. Seega on SHS § 21 lõike 4 mõtte selles, et miks hooldusteenust osutatakse (eesmärk) ja kuidas abivajadus tagatakse (tegevused, sagedus ja hinnang tegevuste elluviimise kohta). Kui hooldustoimingute tegevused ja sagedus on hooldusplaanis konkreetset kirjas, siis on võimalik hinnata kas need tegevused toimivad; kas eesmärgid on täidetud; kas on vaja hooldusplaani muuta, tegevusi lisada/vähendada või lisada uusi tegevusi.

08.07.2025 järelevalve akti nr 5.1-3/18023-1 leheküljel 6 on SKA toonud näiteid, kuidas võiks planeerida hooldusplaanis hooldustoiminguid, et tegevused oleksid konkreetsemad ja määratletud tegevuste sagedus. Samuti oli järelevalve akti leheküljel 6 lisatud link SKA juhisele hooldusplaani koostamisel. Täiendavalt selgitame, et [määruse § 2 lõigete 1 ja 2](#) kohaselt tuleb hooldusteenuse osutajal tagada hooldustoimingud ning muud toetavad ja toimetulekut tagavad toimingud ja teenused, mis on määratud teenusesaaja hooldusplaanis. Hooldustoimingud jagunevad isikuhooldustoiminguteks, tervises seisundiga seotud toiminguteks ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toiminguteks. Seega tuleks hooldusplaanis määratleda tegevused ja sagedus hooldustoimingute kaupa.

SKA seisukoht: aktsiaselts Valga Haigla on SHS § 21 lõike 4 rikkumise kõrvaldanud. SKA soovib aktsiaselts Valga Haiglal enam panustada hooldusteenuse osutamisel üldtunnustatud kvaliteedipõhimõtetest vajaduspõhisele ja terviklikule lähenemisele ning hoolekande osakonna töökorraldusele ([SHS § 3 lõige 2](#)).

3.5. Aktsiaselts Valga Haigla [veebilehel](#) on avalikustatud teenuskoha maksumus ja hooldustöötajate ja abihooldustöötajate tegelike kulude maksumuse ühe teenusesaaja kohta.

SKA seisukoht: aktsiaselts Valga Haigla on SHS § 22<sup>1</sup> lõike 6 rikkumise kõrvaldanud.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Kadri Plato  
peaspetsialist (järelevalve)